

FORMULARZ ZWROTU TOWARU



Uzupełnij dokument i postępuj zgodnie z informacjami znajdującymi się poniżej.

Więcej informacji znajdziesz na stronie www.polan.es.com.pl

Nazwa Firmy: _____ NIP: _____

Nazwisko, Imię: _____ Telefon: _____

Kod pocztowy, Miejscowość: _____ Ulica: _____

Adres e-mail: _____ Inne: _____

NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY/FV: _____ z dnia: _____

Jeżeli dokonałeś płatności za pobraniem lub przelewem bankowym, podaj nr konta na który zostaną zwrócone środki:

□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□
----	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------

Wpisz produkt, który chcesz zwrócić i wpisz numer z listy powodów zwrotu.

Lp	Nazwa produktu	Nr z listy powodów zwrotu

Lista powodów zwrotu:

- | | |
|--|--|
| 1. Inny rozmiar | 4. Uszkodzenie fabryczne/uszkodzenie w transporcie |
| 2. Inny model | 5. Inny niż na zdjęciu |
| 3. Część nie pasuje do naprawianego elementu | 6. Inne – podaj powód |

Podpis klienta/pieczątka: _____ Data: _____

Informacje podstawowe:

1. Zabezpiecz zwracany produkt oraz umieść go w kartonie razem z wypełnionym i podpisanym Formularzem Zwrotu i odeślij na adres: **POLANES sp. z o.o. _ ul. Toruńska 139 _ 85-880 Bydgoszcz**

NIP: 953-13-86-327_ **tel:** (52) 362 94 47_ **e-mail:** info@polanes.com.pl

2. Zwrot środków otrzymasz w ciągu 3-5 dni roboczych od momentu zweryfikowania przez nas otrzymanej od Ciebie przesyłki. W wyjątkowych sytuacjach czas ten może ulec wydłużeniu maksymalnie do 14 dni.

3. Produkt nie może być uszkodzony oraz używany.

Nie podlegają zwrotowi:

1. Produkty uszkodzone oraz używane.
2. Produkty, które sprzedawane są na metry – przewody, rury i inne.
3. Produkty, które zostały wykonane na zlecenie w ramach usług dodatkowych (np. kolana gięte).
4. Produkty, które zostały wykonane na specjalnie życzenie klienta wg jego projektu.