

Polityka prywatności

Poniższa Polityka prywatności określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urządzeniach Użytkowników za pośrednictwem aplikacji mobilnej (zwanej dalej „Aplikacją”) przez Administratora oraz zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, które zostały podane przez nich osobiście i dobrowolnie za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Aplikacji.

Poniższa Polityka prywatności jest integralną częścią Regulaminu Aplikacji, który określa zasady, prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Serwisu.

§1 Definicje

- **Aplikacja** - aplikacja "Polanes Kompas Farm" dostępna w Google Play Store.
- **Serwis zewnętrzny** - serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem
- **Administrator Serwisu / Danych** - Administratorem Serwisu oraz Administratorem Danych (dalej Administrator) jest firma Polanes sp. z o.o., prowadząca działalność pod adresem: ul. Toruńska 139, 85-880 Bydgoszcz, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 9531386327, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji
- **Użytkownik** - każda osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
- **Urządzenie** - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji
- **Pliki Aplikacji** - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- **Dane osobowe** - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
- **Przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- **Ograniczenie przetwarzania** - oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania
- **Profilowanie** - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby

fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się

- **Zgoda** - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych
- **Naruszenie ochrony danych osobowych** - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych
- **Anonimizacja** - Anonimizacja danych to nieodwracalny proces operacji na danych, który niszczy / nadpisuje "dane osobowe" uniemożliwiając identyfikację, lub powiązanie danego rekordu z konkretnym użytkownikiem lub osobą fizyczną.

§2 Inspektor Ochrony Danych

Na podstawie Art. 37 RODO, Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Zgłoszeń można dokonywać pod adresem e-mail iod@polanes.com.pl

§3 Rodzaje przechowywanych Plików Aplikacji

Pliki Aplikacji - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Aplikacji, do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu korzystania z Aplikacji. Pliki te nie są przesyłane z urządzenia.

§4 Bezpieczeństwo składowania danych

- **Mechanizmy składowania i odczytu Plików Aplikacji** - Mechanizmy składowania, odczytu i wymiany danych pomiędzy Plikami Aplikacji zapisywanymi na Urządzeniu Użytkownika a Aplikacją są realizowane poprzez wbudowane mechanizmy systemu operacyjnego Android i nie pozwalają na pobieranie innych danych z Urządzenia Użytkownika lub danych aplikacji, z których korzysta Użytkownik, w tym danych osobowych ani informacji poufnych. Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych rodzajów złośliwego oprogramowania jest także niemożliwe.
- **Kontrola Plików Aplikacji**
 - Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie usunąć zgromadzone Pliki Aplikacji, z wykorzystaniem systemowego menedżera aplikacji.
 - Informacje o sposobie usuwania Plików Aplikacji w systemie Android można znaleźć pod adresem: <https://support.google.com/android/answer/7431795?hl=pl#zippy=%2Cusuwanie-aplikacji-i-ich-danych>
- **Przechowywanie danych osobowych** - Administrator zapewnia, że dokonuje wszelkich starań, by przetwarzane dane osobowe wprowadzone dobrowolnie przez Użytkowników były bezpieczne, dostęp do nich był ograniczony i realizowany zgodnie z ich przeznaczeniem i celami przetwarzania. Administrator zapewnia także, że dokonuje wszelkich starań w celu zabezpieczenia posiadanych danych przed ich utratą, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń fizycznych jak i organizacyjnych.

- **Przechowywanie haseł** - Administrator oświadcza, że hasła przechowywane są w zaszyfrowanej postaci, używając najnowszych standardów i wytycznych w tym zakresie. Deszyfracja podawanych w Aplikacji haseł dostępu do konta jest praktycznie niemożliwa.

§5 Cele do których wykorzystywane są Pliki Aplikacji

- Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Aplikacji
- Personalizacja Aplikacji dla Użytkowników
- Umożliwienie Logowania do serwisu

§6 Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe dobrowolnie podane przez Użytkowników są przetwarzane w jednym z następujących celów:

- Realizacji usług elektronicznych: rejestracji i utrzymania konta Użytkownika w Aplikacji i funkcjonalności z nim związanych
- Komunikacji Administratora z Użytkownikami w sprawach związanych z Serwisem oraz ochrony danych
- Zapewnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora

§7 Rodzaje gromadzonych danych

Aplikacja gromadzi dane o Użytkownikach. Dane nie są gromadzone automatycznie. Część danych to dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkowników w trakcie zapisywania się do poszczególnych usług oferowanych przez Aplikację.

Dane gromadzone podczas rejestracji:

- Imię, nazwisko, pseudonim, data urodzenia
- Login, adres e-mail

Część danych (bez danych identyfikujących) może być przechowywana w Plikach Aplikacji.

§8 Dostęp do danych osobowych przez podmioty trzecie

Co do zasady jedynym odbiorcą danych osobowych podawanych przez Użytkowników jest Administrator. Dane gromadzone w ramach świadczonych usług nie są przekazywane ani odsprzedawane podmiotom trzecim.

Dostęp do danych mogą posiadać podmioty, odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury i usług niezbędnych do prowadzenia serwisu tj. firmy hostingowe, świadczące usługi hostingu lub usług pokrewnych dla Administratora.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych - Usługi Hostingu, VPS lub Serwerów Dedykowanych

Administrator w celu prowadzenia serwisu korzysta z usług zewnętrznego dostawcy hostingu, VPS lub Serwerów Dedykowanych - OVH sp. z o.o.. Wszelkie dane gromadzone i przetwarzane w serwisie są przechowywane i przetwarzane w infrastrukturze usługodawcy zlokalizowanej w Polsce. Istnieje możliwość dostępu do danych wskutek prac serwisowych realizowanych przez personel usługodawcy.

§9 Sposób przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Unię Europejską. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (profilowania). Dane osobowe nie będą odsprzedawane podmiotom trzecim.

§10 Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Aplikacja gromadzi i przetwarza dane Użytkowników na podstawie:

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

- art. 6 ust. 1 lit. A
osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów
- art. 6 ust. 1 lit. B
przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
- art. 6 ust. 1 lit. F
przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000)
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800)
- Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83)

§11 Okres przetwarzania danych osobowych

Co do zasady dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez okres świadczenia Usługi w ramach Aplikacji przez Administratora. Są one usuwane w okresie do 30 dni od chwili zakończenia świadczenia usług (np. usunięcia zarejestrowanego konta użytkownika)

Wyjątek stanowi sytuacja, która wymaga zabezpieczenia prawnie uzasadnionych celów dalszego przetwarzania tych danych przez Administratora. W takiej sytuacji Administrator będzie przechowywał wskazane dane, od czasu żądania ich usunięcia przez Użytkownika, nie dłużej niż przez okres 3 lat w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia zapisów regulaminu serwisu przez Użytkownika.

§12 Prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem danych osobowych

- **Prawo dostępu do danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- **Prawo do sprostowania danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe lub / oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- **Prawo do usunięcia danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora. W przypadku kont użytkowników, usunięcie danych polega na anonimizacji danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. Administrator zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji żądania usunięcia danych w celu ochrony prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. w gdy Użytkownik dopuścił się naruszenia Regulaminu czy dane zostały pozyskane wskutek prowadzonej korespondencji).
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. kwestionowania prawidłowości danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- **Prawo do przenoszenia danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo uzyskania od Administratora, danych osobowych dotyczących Użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych**
Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- **Prawo wniesienia skargi**
Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§13 Kontakt do Administratora

Z Administratorem można skontaktować się w jeden z poniższych sposobów:

- Adres pocztowy – Polanes sp. z o.o. ul. Toruńska 139, Bydgoszcz
- Adres poczty elektronicznej – info@polanes.com.pl
- Połączenie telefoniczne - +48 52 346 42 81, +48 52 346 42 82
- Formularz kontaktowy - dostępny pod adresem: <https://www.polan.es.eu/kontakt/>

§14 Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności bez konieczności informowania o tym Użytkowników w zakresie stosowania i wykorzystywania danych anonimowych lub stosowania Plików Aplikacji.

Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, o czym poinformuje Użytkowników posiadających konta za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do 7 dni od zmiany zapisów. Dalsze korzystanie z usług oznacza zapoznanie się i akceptację wprowadzonych zmian Polityki Prywatności. W przypadku, w którym Użytkownik nie będzie się zgadzał z wprowadzonymi zmianami, ma obowiązek usunąć swoje konto z Aplikacji.

Wprowadzone zmiany wchodzi w życie z chwilą ich publikacji.